

CLOUDBUILDERS-ESPACIORACK, adaptándose a las necesidades de calidad y seguridad exigidas por un mercado cada vez más competitivo, pone a disposición del Sistema de Gestión Integrado de Calidad y Seguridad de la Información todos sus recursos, tanto humanos como técnicos, para diferenciarnos de nuestros competidores.

Para lograr un correcto funcionamiento del Sistema de Calidad y de Seguridad de la Información, CLOUDBUILDERS-ESPACIORACK entiende dicho sistema como una acción preventiva y no correctiva, es decir no basado en la búsqueda y corrección de errores, sino planificando, revisando y ejecutando el Sistema de Calidad y de Seguridad de la Información como herramienta para el análisis de riesgos y oportunidades, y para la mejora continua.

El Director General de CLOUDBUILDERS-ESPACIORACK manifiesta como compromiso principal, el cumplimiento de todos los requisitos y exigencias, para lograr un Sistema de gestión de Calidad y de Seguridad de la Información que ofrezca los siguientes objetivos:

- Aumentar la satisfacción esperada de sus clientes,
- Cumplir con toda la legislación y normativas que apliquen en materia de seguridad de la información,
- Disponer de personal responsable y preparado para garantizar el grado de precisión requerido,
- Optimizar todos los recursos para evitar costes innecesarios,
- Impulsar todas las mejoras necesarias para la obtención de los objetivos,
- Aprender y eliminar las fuentes o causas que generen fallos,
- Contribuir a la formación y aprendizaje constante de su personal,
- Documentar los procesos propios de los servicios que presta,
- Promover la Mejora Continua.

Para ello, el Director General de CLOUDBUILDERS-ESPACIORACK asume no solo el compromiso, sino también la responsabilidad de la participación activa de todo el personal de la Organización, para asegurar una perfecta implementación y mantenimiento del Sistema de Gestión de la Calidad y de Seguridad de la Información, así como de:

- Establecer un Sistema de Calidad y de Seguridad de la Información eficaz y efectivo, basado en los requerimientos de las Normas ISO 9001 e ISO 27001, planeando y desarrollando un conjunto de procedimientos.
- En el marco de dicho Sistema, la determinación de que la conformidad del trabajo a los requerimientos contractuales y normativos estará siempre apoyada en resultados y evidencias objetivas.

El Director General asegura que su política de la Calidad es entendida y aceptada por todo el personal.

*Alfonso Parra, responsable SGC. 04/05/2020*  
*Francisco Ortega, responsable SGI. 04/05/2020*